

# PROGRAM COACHWISE™ MENTORING ESSENTIALS

**Mentoring** to jedna z metod pracy rozwojowej, gdzie Mentor pomaga klientowi (Mentee) zrealizować cel zawodowy lub osobisty, korzystając ze swojego doświadczenia, wiedzy, znajomości różnych modeli i procesów biznesowych oraz z uświadomionych i nieuświadomionych zasobów Mentee.

**Mentor Biznesowy** wspiera podopiecznego w samodzielnym odkrywaniu nowych opcji, poszerzaniu perspektywy, kreowaniu nowych rozwiązań oraz wzmacnia świadomość wpływu i osobiste przywództwo Mentee.

**Mentoring biznesowy** jest jedną z metod budowania kultury organizacyjnej wspierającej rozwój pracowników, ceniącej wewnętrzne zasoby i korzystającej z tego potencjału. Wspiera rozwój Talentów, wzmacnia zaangażowanie obu stron – Mentorów i Menteesów. Może być swoistym perpetuum mobile rozwoju organizacji, kiedy to Mentees stają się Mentorami dla kolejnych pracowników.

## MIĘDZYNARODOWE STANDARDY COACHWISE MENTORINGU:

Zakres merytoryczny programu opracowany został w oparciu o **międzynarodowe standardy edukacyjne i etyczne International Mentoring Association (IMA)** oraz **European Mentoring and Coaching Council (EMCC)**.

Szkolenie prowadzone jest zgodnie ze wymogami kształcenia zawodowego – przygotowuje do pełnienia roli profesjonalnego mentora dzięki procesowi nauczania łączącemu teorię, studia przypadków i własną praktykę.



### 4 Programy mentoringowe CoachWise finalistami konkursu SUPER M organizowanego przez EMCC Poland

Jak piszą organizatorzy: „Celem zarówno badania, jak i konkursu, jest **promocja najwyższych standardów określonych przez EMCC Global dla programów mentoringowych** (International Standards for Mentoring and Coaching Programs – ISMCP) (...) Zostanie finalistą oznacza, że program

spełnia najważniejsze standardy, które wpływają na jakość programu i bezpieczeństwo jego uczestników”.

# PROGRAM COACHWISE™ MENTORING ESSENTIALS



## Programy CoachWise w gronie finalistów w kategorii „Biznes”:

- HRM Mentoring Grupowy (CoachWise)
- „Mentoring program rozwojowy Top of the top” dla firmy Lidl sp. z o.o.
- „Mistrzowskie Synergie” dla firmy Budimex S.A.

W kategorii NGO znalazł się „Program Mentoringowy PMI Poland Chapter”. Jest to inicjatywa organizacji Project Management Institute dla project managerów. Od wielu lat firma CoachWise jest partnerem merytorycznym programu.

---

## PROFIL UCZESTNIKA:

- **Eksperci** posiadający specjalistyczną wiedzę i doświadczenie
- **Menadżerowie**, którzy chcą wspierać rozwój przywództwo w organizacji
- **Menedżerowie na poziomie Executive**, którzy są gotowi do skutecznego dzielenia się swoimi doświadczeniami i wiedzą strategiczną
- **Liderzy i eksperci HR**, którzy chcą tworzyć i monitorować programy mentoringowe w organizacji lub być specjalistami w tej dziedzinie

## CZEGO SIĘ NAUCZYSZ:

- Nauczysz się prowadzić rozmowy/spotkania mentoringowe według modelu CoachWise Mentoring™;
- Będziesz rozumieć potrzeby merytoryczne Mentee i dostosować do nich swój sposób wspierania;
- Wypracujesz swój styl mentoringowy w oparciu o wiedzę i praktykę w czasie szkolenia;
- Zdobędziesz doświadczenie w prowadzeniu spotkań mentoringowych poza salą szkoleniową;
- Będziesz mieć możliwość omówienia trudności z wdrażania mentoringu z doświadczonym praktykiem podczas warsztatów zdalnych.

## STRUKTURA PROGRAMU:

Program CoachWise Mentoring Essentials™ składa się łącznie z 15 godzin szkoleniowych posiadających akredytację ICF CCE.

- **Stacjonarnie: GŁÓWNY MODUŁ SZKOLENIOWY**, czyli 2 dni warsztatów szkoleniowych realizowanych w centrum szkoleniowym w Warszawie, w godzinach 9.00 - 17.00.
- **Online: GŁÓWNY MODUŁ SZKOLENIOWY**, czyli 3 dni warsztatów szkoleniowych realizowanych na platformie Zoom, w godzinach 9.00 - 13.30.
- **WARSZTATY ZDALNE** (takie same dla edycji online i stacjonarnej) to **2 godzinne warsztaty prowadzone na platformie Zoom**, których celem jest omawianie dodatkowych metod i technik pracy mentoringowej w odniesieniu do doświadczeń wynikających z praktyki mentoringowej uczestników.  
**Warsztaty odbywają się co 2 tygodnie (60 min.) po głównym module szkoleniowym. Są nagrywane wyłącznie audio z możliwością dostępu do odsłuchu nagrań przez 6 miesięcy po szkoleniu.**
- Uczestnicy w ramach programu pracują w parach coachingowych zdobywając praktykę (peer - to - peer mentoring).



## ZAKRES MERYTORYCZNY PROGRAMU:

- Czym jest mentoring? Rodzaje i zastosowania.
- Jakie są różnice pomiędzy mentorem, coachem, tutorem i konsultantem biznesowym?
- Jakie są kluczowe kompetencje w zakresie mentoringu według EMCC i IMA?
- Kodeks Etyczny mentora i jego wpływ na relację mentoringową?
- Przygotowanie do prowadzenia rozmów mobilizujących do autorefleksji i generowania nowych rozwiązań (umiejętności mentoringowe).
- Nauka dzielenia się wiedzą, doświadczeniem i opiniami bez narzucania rozwiązań lub sposobu myślenia.
- Budowanie tożsamości i postawy Mentora.
- Zasady budowania trwałych relacji opartych na zaufaniu i autorytecie wewnętrznym.
- Zasady stawiania celów rozwojowych.
- Scenariusz typowej sesji mentoringowej (struktura i bank pytań do zastosowania).
- Identyfikacja własnego stylu mentoringowego oraz określenie obszaru ekspertyzy.
- Mentoring jako proces: etapy, współpraca z interesariuszami, monitorowanie efektywności.

## Model CoachWise Mentoring™:

Programy mentoringowe prowadzone są w oparciu o Model i Mapę CoachWise Mentoring™ opracowane na potrzeby wdrażania mentoringu w biznesie. Model łączy ze sobą 4 wymiary pracy coacha:

**1. UMIEJĘTNOŚCI** (Katalizowanie czyli umiejętności coachingowe, Opiniowanie, Doradzanie, Wzmacnianie);

**2. KONTEKST**

**3. STRUKTURA** sesji mentoringowej oraz całego procesu rozwojowego.

**4. ZASADY/Postawę Mentora** (Zaufanie, Partnerstwo, Tworzenie, Odpowiedzialność, Obecność, Tak i ..);

CoachWise Mentoring Model™	
UMIEJĘTNOŚCI	
KATALIZOWANIE	Pytanie • Słuchanie • Odzwierciedlanie
OPINIOWANIE	Diagnozowanie • Ocenianie • Normalizowanie
DORADZANIE	Poszerzanie wiedzy Proponowanie rozwiązań • Oferowanie zasobów
WZMACNIANIE	Docenianie • Zachęcanie • Celebrowanie
UCZENIE	Świadomość zasobów wiedzy Różnorodność form rozwoju • Łączenie teorii i praktyki
STRUKTURA	KONTEKST
<ul style="list-style-type: none"> <li>• wdrażania programu w organizacji</li> <li>• programu indywidualnego</li> <li>• sesji (1:1 lub grupowej)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizacji</li> <li>• mentora</li> <li>• mentee</li> </ul>
ZASADY	
OBECNOŚĆ	Koncentracja na „tu i teraz”, widzenie jak najwięcej, jak najszerzej, z różnych perspektyw.
PARTNERSTWO	Celowe, elastyczne, wzajemne, trwałe.
TWORZENIE	Ukierunkowane na rozwiązania i możliwości, prowadzi do świadomego wyboru działań.
TAK, I ...	Akceptacja i rozumienie sytuacji, włączanie nowych informacji.
ODPOWIEDZIALNOŚĆ	Świadomość wpływu i ograniczeń. Modelowanie zachowań.
ZAUFIANIE	Uczestnik jest pełen zasobów, twórczy, zdolny do działań.

## REZULTATY UCZESTNICTWA:

- Rzetelne przygotowanie do pełnienia roli Mentora biznesowego i profesjonalnego prowadzenia spotkań mentoringowych;
- Rozwój osobistego stylu zarządzania opartego o przywództwo i świadome wywieranie wpływu;
- Nowe wykorzystanie osobistych zasobów eksperckich;

### DLA ORGANIZACJI:

- Wykształcenie specjalistów prowadzących spotkania mentoringowe, gotowych do dzielenia się wiedzą i doświadczeniem w sposób zgodny ze standardami biznesowymi oraz standardami organizacji;
- Współtworzenie jednolitej kultury organizacyjnej promującej rozwój wewnętrznych zasobów i świadome zarządzanie wiedzą;
- Wzrost kompetencji menedżerskich i komunikacyjnych uczestników w obecnie pełnionej roli.

## ZESPÓŁ TRENERSKI:

Programy mentoringowe prowadzą Senior Trenerzy i Mentorzy CoachWise™ z ponad 10 letnią praktyką w roli mentora. Trenerzy wdrażają również programy rozwoju warsztatu mentoringowego w organizacjach oraz prowadzą indywidualne procesy rozwojowe głównie dla średniej i wyższej kadry menedżerskiej. Są członkami zespołu merytorycznego programu HR Mentoring Grupy CoachWise™, Programu Mentoringowego PMI Chapter Poland.



**Jagoda Inglik**  
**Executive Coach i Mentor MCC ICF, Senior Trener CoachWise**

Od ponad 10 lat, pracując w roli coacha i mentora, wspiera w rozwoju zarówno ludzi biznesu (pracuje z członkami zarządów, wyższą kadrami zarządzającą i właścicielską, zespołami zarządzającymi), jak i ludzi sztuki, liderów zawodowych i społecznych.



**Ireneusz Zyzański**  
**Trener i Mentor CoachWise**

Jako międzykulturowy coach, mentor i konsultant, wykorzystuje imponujące doświadczenie menedżerskie zdobyte podczas 24 lat pracy w obszarze HR i sprzedaży w międzynarodowych koncernach w Polsce, na Bliskim Wschodzie i w Azji.  
Certyfikowany trenerem Center for Creative Leadership (CCL)



**Joanna Sosnowska**  
**HR Dyrektor, Trener i Mentor CoachWise**  
**Santander Bank Polska SA, Grupa EFL**

Praktyk biznesu z ponad 18 – letnim doświadczeniem w zarządzaniu zespołami. Jako Dyrektor HR była odpowiedzialna za opracowanie i wdrożenie strategii i standardów w zakresie szkoleń i rozwoju, działań rekrutacyjnych, well-beingowych, zarządzania zmianami i komunikacji wewnętrznej.

## CERTYFIKAT:

Absolwenci programu CoachWise Mentoring Essentials™ otrzymują Certyfikat CoachWise™ potwierdzający udział w 15 godzinach warsztatów szkoleniowych.

## WARUNKI UDZIAŁU:

**Cena katalogowa** programu **stacjonarnego**: 2 550,00 PLN netto (+23% podatku VAT)

**Cena katalogowa** programu **online**: 2 250,00 PLN netto (+23% podatku VAT)

**Rabat - 5% dla** dokonujących zgłoszenia na 21 dni przed terminem szkolenia.

Osoby fizyczne i małe firmy zobowiązane są do dokonania płatności za szkolenie w ciągu 7 dni od przesłania formularza zgłoszeniowego i otrzymania faktury proforma. Faktura VAT wystawiana jest w terminie do 7 dni od daty wpłynięcia środków na konto CoachWise S.A.

Organizacje korporacyjne zobowiązane są do dokonania płatności za szkolenie na podstawie faktury VAT wystawionej przez CoachWise S.A. po realizacji usługi z 30 dniowym terminem płatności.

## TERMINY PROGRAMU:

**25 – 26 listopada 2024**, godz. 9.00 – 17.00 (stacjonarnie, Warszawa)

**3 – 5 grudnia 2024**, godz. 9.00 – 13.30 (online)

## CHĘTNIE ODPOWIEMY NA DODATKOWE PYTANIA:

Dział Szkoleń Otwartych / tel. +48 22 848 05 51 / [szkolenia@coachwise.org](mailto:szkolenia@coachwise.org)

**Bożena Prędkopowicz** / Menedżer Akademii CoachWise™

603 805 695, [b.predkopowicz@coachwise.org](mailto:b.predkopowicz@coachwise.org)

**Lucyna Biardzka** / Koordynator Szkoleń

605 836 084 / [l.biardzka@coachwise.org](mailto:l.biardzka@coachwise.org)



**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój

Posiadamy Certyfikat SUS2.0 oraz wpis do **Bazy Usług Rozwojowych PARP**, który umożliwia otrzymanie dofinansowania ze środków publicznych oraz funduszy unijnych. W ten sposób można pozyskać do **80% dofinansowania na prowadzone przez nas programy szkoleniowe.**

**Dowiedz się więcej:** <https://www.coachwise.org/dofinansowanie-szkolen-baza-uslug-rozwojowych/>